



## Persona ingressada

- Hem de mantenir un **entorn respectuós**. Si voleu veure la TV, poseu-vos d'acord amb el vostre company/a d'habitació per tal d'evitar molèsties. Mantingueu un volum adequat de l'aparell.
- L'hospital no es fa responsable dels **objectes de valor o la documentació** que pugueu portar vosaltres o els vostres acompanyants. Us aconsellem no dur joies, diners o altres objectes de valor durant la vostra estada a l'Hospital. En cas que ho necessiteu, consulteu al personal d'Admissions ja que disposa d'una caixa de cabals.
- Si porteu pròtesis dentals, audiòfons, ulleres, lents de contacte, etc., cal que vosaltres o els vostres acompanyants us en responsabilitzeu.
- Horari aproximat dels àpats: Esmorzar: 8.30h / Dinar: 13h / Sopar: 19h
- La dieta forma part del tractament, per això no és recomanable que us portin el menjar de casa. Parleu amb els professionals sanitaris si teniu alguna limitació alimentària.
- Perquè funcioni **el telèfon i el televisor** heu de contractar el servei utilitzant les màquines que trobareu a la 2<sup>a</sup> i 3<sup>a</sup> planta. En cas d'avaría podeu trucar al telèfon que apareix a la mateixa màquina o bé comenteu-ho al personal del Punt d'Informació.
- Per motius de seguretat i organitzatius, cal que estigueu localitzable i que no sortiu de la vostra Unitat d'Hospitalització, on trobareu sales d'estar per als malalts i acompanyants. Procureu deixar els passadissos lliures.
- Per tal de facilitar el bon funcionament de l'Hospital, és important que deixeu lliure l'habitació abans de les 12h.
- Per rebre assistència catòlica a l'habitació, cal que ho demaneu al personal de la Unitat o al personal del Punt d'Informació. Per a altres opcions religioses contacteu amb la Unitat d'Atenció al Ciutadà.

## Acompanyants i visites

- **L'horari de visites** és de dilluns a divendres de 13h a 21h. Per al benestar i la recuperació del vostre familiar o amic i dels altres malalts, no es permet l'entrada de més de dues persones alhora. Fora de l'horari de visites només pot quedar un acompanyant amb la persona ingressada. Es desaconsella l'entrada de nens i nenes menors de 10 anys; l'ambient hospitalari no és recomanable per als infants.
- Eviteu l'ús dels telèfons mòbils durant la vostra visita i poseu-lo en silenci.
- L'hospital disposa d'un servei de **cafeteria i menjador**, situat a la primera planta, al qual no poden accedir els pacients. S'ofereix també el servei de "take away", és a dir per prendre el menjar, degudament envasat, fora de la cafeteria.
- El WC de l'habitació és d'ús exclusiu dels pacients ingressats. En cas de necessitat utilitzeu el que hi ha a l'entrada de la Unitat.
- Per motius d'higiene, no es permet seure en els llits preparats per als pacients que hagin d'ingressar.
- Durant la visita mèdica, cures d'infermeria i neteja de l'habitació espereu a la sales d'estar i **deixeu lliures els passadissos**.
- Hi ha tasques del professional sanitari que no es poden interrompre, per això us demanem comprensió si la seva resposta no és tan ràpida com voldríeu.

## General

- S'ha de mantenir el màxim **silenci** a tot l'Hospital. La tranquil·litat i el confort dels pacients durant la seva estada a l'Hospital ajuda a la seva recuperació.
- Preguem que respecte les àrees d'accés restringit del personal.
- La **Unitat d'Atenció al Ciutadà** atindrà qualsevol consulta, suggeriment, queixa o reclamació que vulgueu fer amb referència a la vostra estada a l'Hospital.
- A la primera planta hi ha una **botiga**, on trobareu premsa, objectes de regal, floristeria, articles d'higiene personal i de quiosc.
- L'Hospital disposa d'un **espai de reflexió** i una **capella** situats a la primera planta.
- Fumar perjudica la vostra salut i la de tots els que us envolten. La Llei 28/2005 del Parlament de Catalunya no permet fumar als centres hospitalaris.