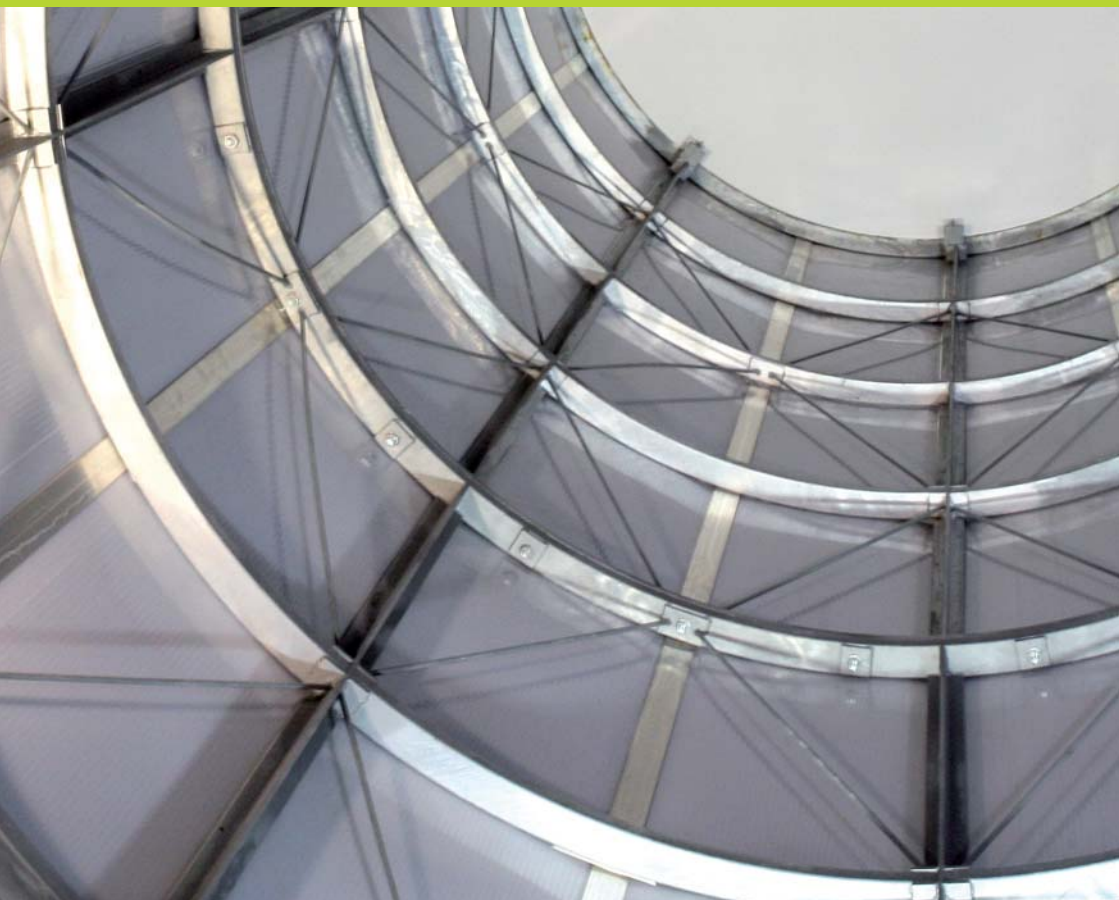




## CODI ÈTIC **CSA**



# CODI ÈTIC CSA

## ÍNDEX

- 3** Introducció
- 4** Missió i Visió
- 5** Valors CSA
- 7** Pel que fa a les persones que atenem
- 8** Pel que fa a les persones que treballen a l'organització
- 11** Pel que fa a la comunitat



## INTRODUCCIÓ

El Codi Ètic del Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA) és el referent, la idea marc d'actuació, el signe d'identitat de la institució. Aconseguir l'excel·lència és el màxim objectiu i requereix sobretot compromís personal i institucional.

Aquest document pretén expressar el **caràcter i els valors del CSA** amb la finalitat d'orientar les conductes en aquells aspectes que poden presentar dilemes i alhora, adaptar-les a l'evolució de l'organització i de la societat en general.

La qualitat/excel·lència no depèn únicament de la competència tècnica i científica dels professionals que hi intervenen, sinó també de la **competència ètica**, és a dir, trobar l'equilibri i l'harmonia entre els àmbits científic i tècnic, ètic i espiritual, jurídic i polític.

Si la nostra pràctica habitual es basa en el respecte a la dignitat, l'autonomia, la intimitat, la confidencialitat i la defensa dels drets del pacients, podem estar ben segurs que augmentarem el seu benestar i, per tant, la seva qualitat de vida.

Les persones que hi treballen són l'ànima de l'organització, és a dir, els que han de fer seu aquest codi, el treball en equip, la competència i el desenvolupament professional continu, la formació, la llibertat de decisió, la comunicació amb els diferents nivells assistencials, la recerca i la docència, són els elements claus perquè així sigui.

L'organització també té un compromís amb la comunitat i la societat, sent una organització econòmicament sostenible, lleial, honesta i transparent. Per tant, aquest codi ètic és una guia a l'hora d'interpretar qüestions ètiques relacionades amb la conducta de totes les persones de la institució i d'aquesta envers ells, ens vincula i alhora ens fa responsables del seu compliment.

## MISSIÓ I VISIÓ

### ■ **Missió del Consorci Sanitari de l'Anoia**

La nostra raó de ser és donar resposta a les necessitats i expectatives de salut de les persones, mitjançant una atenció sanitària integral i de qualitat, de forma sostenible i socialment responsable.

El desenvolupament personal i professional del nostre equip humà, conjuntament amb la docència i la innovació, han de ser elements bàsics per a l'assoliment del nostre objectiu.

### ■ **Visió del Consorci Sanitari de l'Anoia**

La nostra visió és ser el REFERENT SANITARI de la població, pol d'atracció per als professionals i per a l'activitat docent, amb un alt nivell tècnic i científic en la recerca permanent de la millora i l'eficiència, i reconeguda pel seu tracte humà.

Cercarem aliances i sinèrgies amb altres organitzacions i/o entitats per assolir-ho.



## VALORS DEL CSA

### ■ **Valors del Consorci Sanitari de l'Anoia**

En què creiem i en què ens comprometem:

#### ■ **IGUALTAT**

Oferim les mateixes oportunitats a tots els nostres professionals.

#### ■ **RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**

Som sensibles a la preservació de l'entorn i generem sinèrgies per a una sostenibilitat social.

#### ■ **ORIENTATS ALS RESULTATS**

Fem valoració permanent dels nostres resultats com a base per a la millora contínua.

#### ■ **ACTITUD INNOVADORA**

Promovem i encoratgem les propostes de canvi que aporten millores en l'organització i en els seus resultats.

#### ■ **CREIXEMENT I RECONeixEMENT PROFESSIONAL**

Generem pràctiques i polítiques orientades al creixement i reconeixement dels professionals.





## VALORS DEL CSA

- **ORIENTACIÓ AL CIUTADÀ**

Som una organització compromesa i sensible amb les necessitats dels usuaris a través de la implicació de totes les persones.

- **TREBALL EN EQUIP**

Tenim capacitat de generar sinèrgies comunes entre diferents àmbits i àrees de coneixement.

- **IMPLICACIÓ PROFESSIONAL I INSTITUCIONAL**

Som una organització integrada per professionals compromesos i amb esperit corporatiu i compromís de la institució envers el professional

- **TRANSPARÈNCIA**

Fem públic el què fem i els nostres resultats.

## PEL QUE FA A LES PERSONES QUE ATENEM

- Respectem la **dignitat dels pacients i usuaris** al considerar-los persones amb valors morals i culturals individuals i inalienables. En conseqüència, garantim la **no discriminació**.
- Desenvolupem la tasca assistencial i no assistencial amb **competència i qualitat**, necessàries per assolir el millor benestar per als pacients i el seu entorn familiar.
- Promovem la **carta de drets i deures dels ciutadans** en relació a la salut i l'atenció sanitària, tenint especial atenció en:
  - Potenciar l'**autonomia** del pacient i la seva participació en la presa de decisions sempre que sigui possible.
  - Proporcionar una **informació** veraç, comprensible i adequada en cada cas.
  - Garantir el **consentiment** per acceptar o rebutjar qualsevol prova diagnòstica o opció terapèutica en qualsevol moment.
  - Promoure l'expressió de les voluntats anticipades, respectar aquelles que prèviament manifestades quan les circumstàncies no li permetin expressar-les i tenir cura dels malalts que no poden decidir, juntament amb els seus tutors o representants legals.  
Respectar la **intimitat** dels pacients i usuaris en totes les seves dimensions.
  - Mantenir la confidencialitat del contingut de la història clínica i tot tipus de dades personals.
  - Respectar el **dret a no patir** i el **dret a morir amb dignitat** tot adequant les mesures necessàries per alleugerir el patiment físic i psíquic dels malalts i familiars.  
Atendre diligentment les seves reclamacions, queixes i suggeriments.
- Garantim que l'activitat docent i de recerca que realitzen els professionals de la institució no perjudica la qualitat de l'assistència i alhora respecta els drets i la dignitat de les persones.



## PEL QUE FA A LES PERSONES QUE TREBALLEN A L'ORGANITZACIÓ

- Cerquem l'excel·lència humana i tècnica de tots els professionals que hi treballen.
- Fomentem les relacions laborals i humanes basades en el respecte mutu, la cooperació i la confiança.
- Treballem per aconseguir la motivació, implicació i satisfacció en el treball de les persones que treballen a l'organització i del col·lectiu de persones que col·laboren amb la institució.
- Afavorim el desenvolupament professional mitjançant la formació continuada i l'avaluació de les competències.
- Fomentem el treball d'equip, la multidisciplinarietat i la coordinació amb la Direcció i els diferents Serveis i Unitats.  
Garantim la informació i eines de gestió necessàries per a la presa de decisions.  
Fomentem les actituds obertes i dialogants que facilitin la detecció i aplicació de millores.
- Respectem la llibertat de decisió dels professionals, basades en la responsabilitat i els estàndards de qualitat i eficiència que determini la millor evidència i els mitjans disponibles, fomentant la protocol·lització dels nostres procediments de treball.
- Respectem el dret a l'objecció de consciència dels professionals i per tant el dret a abstenir-se d'actuacions que vulnerin les seves conviccions morals, en tant que també es garanteixi l'assistència dels pacients.





- Afavorim l'activitat docent i investigadora com a eina de millora de la qualitat professional i institucional.
- Potenciem la formació en bioètica del conjunt del personal i fomentem la tasca del Comitè d'Ètica Assistencial com a eina de suport als professionals en la resolució de conflictes ètics que es puguin plantejar.
- Com a organització vetllem per:
  - La no discriminació per raons d'edat, gènere, ètnia, creences o altres motius.
  - El foment de polítiques d'igualtat d'oportunitats i la promoció de l'ocupació i integració de persones discapacitades.
  - Afavorir el sentiment de pertinença i fidelització a l'organització, recollint les iniciatives individuals, i fomentant una cultura d'avaluació i reconeixement de mèrits.
  - Facilitar la conciliació de la vida laboral, personal i familiar.
  - Mantenir un ambient de treball lliure de conductes violentes, d'assetjament o intimidació entre els professionals, o dels usuaris envers els treballadors de l'organització.
  - La protecció solidària dels treballadors malalts, així com vetllar per la seva intimitat i confidencialitat de les seves dades.





## PEL QUE FA A LA COMUNITAT

- Treballem per la **sostenibilitat**, basant-se en la gestió de qualitat amb criteris d'eficiència i equitat.
- Volem consolidar la **confiança** de l'entorn social en base a:
  - La qualitat del servei assistencial i no assistencial.
  - Donar cobertura a les necessitats i demandes assistencials de la societat i col·laborar en la coordinació i continuïtat dels dispositius socials i de salut de la comunitat.
- Mantenim **lleialtat** institucional amb les diferents administracions públiques, en base a la comunicació i col·laboració fluida i transparent.
- Prenem **compromís** amb el desenvolupament social i econòmic del territori, i alhora vetllar per la sostenibilitat i cura del medi ambient.
- Desenvolupem una **política de comunicació** que fomenti la col·laboració social, tant en aspectes de formació per a salut com en la cooperació amb altres col·lectius i entitats ciutadanes.
- Relació amb els proveïdors fonamentada en la **competitivitat**, **transparència** i l'**honestedat**. Fomentem l'adquisició de béns i serveis basada en l'**objectivitat** i l'**eficiència**, prioritant la relació amb aquells que acrediten una pràctica ètica i de responsabilitat social en la seva activitat.
- Garantim que l'exercici de l'**activitat privada proveïda per la institució** haurà d'assegurar la igualtat en el tracte i que la qualitat assistencial de l'atenció pública no es vegi afectada.

Document revisat i aprovat pel Consell Rector el 25/11/15



consorci sanitari  
de l'anoia