

Guia del pacient hospitalitzat

Hospital Universitari d'Igualada

Admissions d'Hospitalització

Telèfon 93 807 56 00

admihospitalitzacio@csa.cat



L'hospital

Amb aquesta guia volem donar-li la benvinguda i proporcionar-li la informació essencial per facilitar el procés d'ingrés i la seva estada al centre.



Horaris d'entrada

Entrada principal: de 7 a 22 h

Entrada de consultes externes: 7:30 a 18 h

Atenció urgent: les 24 h



Abans de l'ingrés

Si ingressa a l'hospital de manera programada, cal que s'adreci al servei d'Admissions d'Hospitalització situat a la primera planta de l'hospital.

- Recordi portar la documentació necessària:
  - DNI, NIE o passaport
  - Targeta sanitària
  - Targeta de la mútua asseguradora, si escau.
- En cas d'intervenció quirúrgica, se li lliurarà un codi QR perquè els familiars o acompanyants puguin consultar en quin punt del procés quirúrgic es troba.
- Si disposa de la targeta sanitària identificativa Cuida'm, caldrà que la presenti perquè el personal sanitari disposi de tota la informació necessària per oferir-li una atenció adequada.
- Caldrà que ens autoritzi si vol que informem terceres persones de la seva ubicació dins del centre.

Admissions d'hospitalització:

De dilluns a divendres de 7 a 20 h i caps de setmana i festius de 9 a 16 h

Admissions d'urgències:

Les 24 h



En el moment de l'ingrés

Quan arribi a la unitat on ingressa, cal que esperi al taulell de la planta, on el personal d'infermeria i la gestora administrativa l'acolliran i li proporcionaran la informació necessària per a la seva estada al centre. Un cop a l'habitació, si necessita ajuda, pot prémer el timbre que hi ha a la capçalera del llit. El professional responsable de la seva atenció l'anirà informant periòdicament.

Seguretat i cura personal:

- Cal que porti els seus estris d'higiene personal, així com una tovallola, pijama, bata i sabatilles, preferiblement tancades.
- L'hospital no es fa responsable dels objectes de valor ni de la documentació que pugui portar.
- Per motius de seguretat, li col·locaran una polsera identificativa que haurà de portar durant tota l'estada.
- Durant la seva estada li demanarem el seu nom en diferents moments per verificar la seva identitat. És una mesura de seguretat que ens ajuda a oferir-li una atenció segura i adequada.

Normes de convivència:

- Procuri tenir un comportament correcte i cordial amb la persona amb qui comparteix habitació i amb la resta de pacients.
- Procuri posar-se d'acord amb la persona amb qui comparteix habitació abans d'encendre el televisor i mantingui un volum adequat per evitar molèsties.
- Recordi que el silenci és especialment important a les nits i durant les hores de descans (generalment de 22 a 8 h).
- Cada habitació disposa d'un bany d'ús exclusiu per als pacients.
- Està totalment prohibit fumar a tot el recinte hospitalari, tant a l'interior com a l'exterior, d'acord amb la Llei 42/2010 de control del tabaquisme.

Horari aproximat dels àpats:

La dieta forma part del tractament. Per aquest motiu no és recomanable que li portin aliments o suplements de casa. Si té alguna necessitat alimentària específica, comuniqui-ho a l'equip assistencial.

- **Esmorzar:** a partir de les 8:30 h
- **Dinar:** a partir de les 13 h
- **Sopar:** a partir de les 19 h



Acompanyants i visites

Acompanyants

- Es permet la presència simultània de fins a dos acompanyants a les plantes d'hospitalització.
- Per tal de fomentar el descans dels pacients, es recomana que durant la nit només es quedi un acompanyant, excepte en situacions especials.
- En el cas de pacients en situació de final de vida, no es limita el nombre de persones que hi puguin ser presents per a l'acomiadament.

Visites

- L'horari de visites és de 7 a 22 h.
- A la Unitat de Medicina Intensiva es permet l'entrada de dos acompanyants en l'horari de visita establert: de 12:30 a 14:30 h i de 19:30 a 21:30 h.
- Es recomana rentar-se les mans sovint.
- Eviti visitar familiars o amics si presenta símptomes infecciosos.
- Procuri mantenir el silenci per afavorir la recuperació dels pacients.
- Si la seva estada és superior a 10 dies i desitja rebre la visita del seu gos, pot sol·licitar informació a l'equip assistencial sobre el **programa "Amics peluts"**.

Visites d'infants

- Els menors poden accedir al centre sempre que vagin acompanyats d'una persona adulta responsable. Tanmateix, es recomana valorar la conveniència de la visita.



Alta hospitalària

- Un cop rebi l'alta hospitalària, l'equip assistencial li donarà les indicacions necessàries per al seu seguiment. Abans de marxar, asseguri's que disposa de tota la informació i plantegi qualsevol dubte que tingui.
- Si decideix marxar de l'hospital abans que el metge responsable ho autoritzi, se li demanarà que signi el document d'alta voluntària. En aquest document quedarà constància que ha estat informat dels possibles riscos d'aquesta decisió.
- Quan el metge ho consideri necessari, li prescriurà el trasllat al domicili mitjançant transport sanitari no urgent. Aquest servei s'assigna exclusivament segons criteris clínics. **Consulti la informació sobre el Transport Sanitari No Urgent (TSNU)**.
- Per ajudar-nos a millorar l'atenció, li agrairem que respongui l'enquesta de satisfacció que rebrà per correu electrònic.

Hospitalització a domicili

L'hospital disposa d'un servei d'hospitalització a domicili al qual es pot accedir segons criteris clínics. Si aquest servei és adequat per a vostè, l'equip assistencial li proporcionarà tota la informació necessària.

Convé saber

Durant l'estada a l'hospital poden sorgir dubtes o situacions que van més enllà de l'atenció mèdica. A continuació trobarà informació útil que l'ajudarà a conèixer els seus drets, opcions disponibles i els serveis de suport a què pot accedir.

Voluntats anticipades

En el Document de Voluntats Anticipades (DVA) pot deixar constància, de manera lliure, de les instruccions o orientacions que vol que es respectin en cas que, per motius de salut, no pugui expressar la seva voluntat.

Si ja disposa d'un DVA o té la intenció d'elaborar-lo, comuniqui-ho al seu referent sanitari. Per a més informació sobre aquest procediment, pot adreçar-se a la Unitat d'Atenció a la Ciutadania.

Carta de drets i deures

La Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, elaborada pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, recull els drets i les responsabilitats de les persones usuàries del sistema de salut. Entre altres aspectes, posa en valor la dignitat de la persona i la qualitat de l'atenció sanitària.

Accessibilitat i diversitat

Disposem de recursos per atendre persones amb discapacitat, barreres idiomàtiques o altres necessitats especials. Si necessita algun suport específic, informi'n el personal. Alguns dels recursos i serveis de suport disponibles són:

- Accessos i espais adaptats: rampes, lavabos accessibles, ascensors amplis i llits regulables per facilitar la mobilitat.
- Cadires de rodes i material de suport: disponibles a l'entrada principal o a les unitats d'ingrés, segons disponibilitat.
- Interpretació lingüística: servei de traducció o interpretació per a persones que no parlen català o castellà, inclosa la llengua de signes. Pot sol·licitar aquest servei trucant al 061.
- Acompanyament personalitzat: el personal de treball social o infermeria pot coordinar el suport a persones amb dependència o necessitats especials.
- Disposem d'un servei de voluntariat que pot oferir ajuda puntual durant l'estada.
- Assistència a persones amb discapacitat visual o auditiva: aquesta guia està disponible en format digital i audioguia per facilitar-ne la consulta.



Unitats de suport

Unitat d'Atenció al Ciutadà

La Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC) és l'espai on es pot adreçar per gestionar qualsevol petició, tràmit, sol·licitud d'informació, suggeriment o reclamació. L'objectiu és millorar la qualitat dels serveis i fomentar una comunicació propera, oberta i transparent entre els usuaris i el centre. També podeu sol·licitar documentació clínica.

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 9 a 13:30 h.
Dimarts de 9 a 17:30 h.
Juliol i agost de 9 a 13:30 h.
Contacte: 93 807 55 76 / uac@csa.cat.

Treball social

El centre disposa de la Unitat de Treball Social, que assessora i dona suport a les persones i famílies amb necessitats derivades de la malaltia. Pot contactar-hi a través de l'equip assistencial o del servei d'admissió de la planta d'hospitalització.

Altres serveis

Tramitació de les incapacitats temporals
Si, arran del seu ingrés hospitalari, necessita iniciar una baixa laboral per motius mèdics cal que s'adreci al servei d'Admissions.

Comunicació del naixement al registre civil i tramitació de la sol·licitud del dret d'assistència sanitària
L'hospital pot comunicar directament al Registre Civil les dades del naixement del nadó. Per a més informació, contacti amb el servei d'Admissions.

Informació sobre aparcament i hores gratuïtes
L'hospital disposa d'un conveni amb l'empresa SIMA per al lliurament de targetes de 25 hores per ingrés hospitalari.

Llit d'acompanyant
Si vol disposar d'un llit per a l'acompanyant, pot sol·licitar-lo al servei d'Admissions. La petició s'atendrà sempre que la situació assistencial i la disponibilitat del centre ho permetin.

Wi-Fi i televisió a l'habitació
- La wifi del centre és CSA_WLAN, per accedir-hi només caldrà acceptar les condicions d'ús.
- Per utilitzar el televisor, cal contractar el servei a través de les màquines situades a la segona i tercera planta.

Serveis religiosos i espai multiconfessional: L'hospital disposa d'un espai de recolliment i atenció religiosa o espiritual situat a la segona planta.

També...

- **Cafeteria:** situada a la primera planta. Obre de dilluns a divendres, de 7.30 a 23.30 h, i els dissabtes, diumenges i festius, de 8 a 23.30 h. Els pacients hospitalitzats no hi poden accedir.
- **Màquines expenedores:** distribuïdes en diversos punts de l'hospital, ofereixen begudes i productes d'alimentació.
- Recordi que **podrà adquirir aigua per a les persones ingressades** tant a la cafeteria com a les màquines expenedores.

Una app, tots els tràmits: porta el *CSA amb tu*!

Gestiona cites, descarrega justificants, consulta proves programades i molt més de manera **ràpida**, **segura** i **còmoda**.



Descarrega't ara l'app ***CSA amb tu***

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Més informació:

Hospital Universitari d'Igualada
Consorci Sanitari de l'Anoia