

Una app, tots els tràmits: porta el CSA amb tu!

L'aplicació CSA amb tu és una eina digital que permet que els usuaris/àries i pacients del Consorci Sanitari de l'Añoia (CSA) puguin fer **diferents tràmits i consultes en línia a través del telèfon mòbil**.

L'app està disponible tant per a dispositius Android com iOS, i es pot descarregar a través de [Google Play](#) i [App Store](#).

Descobreix tot el que podràs fer amb la nova app del CSA

L'aplicació es divideix en **dues àrees**: una personal, on pots consultar i fer gestions en línia de manera privada, i una oberta, accessible per a tothom que tingui l'aplicació descarregada.

Àrea personal



Gestió de cites: Serveix per consultar les cites pendents o programades i sol·licitar l'anul·lació i la reprogramació de cites.



Hospitalització: Consulta les proves programades durant l'ingrés i el número d'habitació on es troba hospitalitzat el/la pacient.



Documentació: Sol·licita documents o informes dels centres del CSA.



Justificants: Sol·licita justificants de proves o visites.



Dades personals: Modifica les teves dades de contacte (telèfon, correu electrònic...)



Canvi d'usuari: Vincula a la teva Àrea personal l'accés a terceres persones (menors d'edat, persones tutelades o adults autoritzats)

Àrea oberta



Urgències: Informació sobre recursos disponibles (112 i 061) i recomanacions. Estimació del temps d'espera a Urgències per serveis i nivells d'urgència en temps real.



Seguiment quirúrgic: Seguiment del procés quirúrgic mitjançant un codi que permet rebre informació en temps real sobre els moments clau de la intervenció.



Els nostres centres: Horaris, adreces i telèfons dels centres del CSA.



Informació general: Normativa d'acompanyament, informació en cas d'ingrés, sobre la gestió de la Incapacitat Temporal, etc.



Notícies: Accés a les darreres notícies i informació d'actualitat del CSA.



Enllaços d'interès: La Meva Salut, CSA Escolta (Dona la teva opinió), Truca al 061 i informació sobre l'aplicació.



Accés a l'Àrea personal

Aquest espai privat està pensat per a l'ús personal, però també permet afegir-hi **perfils de tercers persones** —com ara menors d'edat, persones tutelades o adults que autoritzin la gestió per part d'un familiar o cuidador—. D'aquesta manera, es facilita el seguiment de les seves cites, visites i proves mèdiques. Per accedir-hi caldrà que disposeu d'un **correu electrònic** i **telèfon mòbil**, i tenir descarregada l'aplicació, al [Google Play](#) o a l'[App Store](#).

1



Per accedir a l'Àrea personal de l'app cal que us registreu a través d'un **formulari en línia** ([clica aquí](#)). També podeu gestionar la sol·licitud al **taulell del Punt d'Informació**, situat a l'entrada principal de l'Hospital Universitari d'Igualada, presentant el DNI i el codi d'identificació d'usuari (CIP).

2



Un cop gestionada l'alta, rebreu de manera immediata un **correu electrònic** que confirmarà el vostre registre. Paral·lelament, us arribarà un **SMS** al número de telèfon facilitat amb la contrasenya necessària per accedir-hi per primera vegada.

3



Quan entreu per primera vegada a l'Àrea personal, l'aplicació us demanarà crear un **PIN**. Haureu d'introduir aquest codi cada vegada que vulgueu accedir a l'espai restringit. Si el vostre telèfon mòbil ho permet, també podreu entrar-hi amb el reconeixement facial o l'empremta dactilar.

Accés a perfils d'altres persones

Per tal de poder vincular l'app a perfils d'usuaris de tercers persones —menors, tutelats o majors d'edat a càrrec— us haureu d'adreçar al **Punt d'informació de l'Hospital Universitari d'Igualada** amb la següent documentació:

- En el cas de menors d'edat, els pares o tutors legals poden obtenir l'accés a la informació una vegada acreditin la seva situació. Per això cal portar el DNI del sol·licitant, el DNI del menor, si en té, així com el llibre de família o el certificat registral.
- En el cas de persones tutelades, els tutors legals poden obtenir l'accés a la informació una vegada acreditin la seva situació. Cal presentar el DNI del sol·licitant, el DNI de la persona tutelada major d'edat i la resolució judicial acreditativa de la tutela.
- En el cas de majors d'edat que autoritzin la gestió del seu perfil per part d'un familiar o cuidador, caldrà presentar el DNI del sol·licitant, el DNI del titular del perfil i una autorització per escrit.

Seguretat i protecció de la informació

CSA amb tu compleix els **estàndards de seguretat requerits** i no emmagatzema cap dada personal al dispositiu mòbil. Així, en cas de pèrdua o sostracció del terminal, no serà possible accedir a la informació de salut de la persona usuària.