

Per tal de procurar la màxima seguretat de pacients i professionals, i amb l'objectiu de mantenir al màxim el funcionament habitual de l'Hospital, fins a nou avís, s'aplicaran les següents mesures:

Es **restringeixen les visites d'acompanyants** per a tots els pacients ingressats al nostre centre. Excepcionalment, l'equip assistencial decideix si autoritza un/una acompanyant per pacient, en tres situacions concretes:

- . Pacients pediàtrics
- . Part i/o puerperi
- . Persones amb situacions especials (dependència, discapacitat i targeta "Cuida'm"). Així mateix, s'autoritza dues persones no coincidents.
- . Prèviament caldrà presentar el **document d'autodeclaració responsable**, degudament emplenat al servei d'admissions del centre.
- . És **obligatori l'ús de mascareta** i, en entrar i sortir de l'habitació sempre s'han de **rentar les mans**.
- . **No està permès sortir de l'habitació** excepte per accedir al menjador.
- . Els **acompanyants de 24h** poden sortir del centre quan vulguin, però s'han de respectar els **horaris d'entrada**: de dilluns a diumenge **de 8h a 10h, de 13h a 15h i de 19h a 21h**.



Als acompanyants vacunats se'ls farà una prova PCR setmanal, amb cita prèvia, per detectar si és positiu o no de Coronavirus. Als acompanyants NO vacunats se'ls farà la prova PCR als 0, 4, 7, 14, etc dies. **En cas que fos positiu o presentar símptomes, no es podrà entrar al centre.**



Per als pacients ingressats que no poden tenir acompanyant, s'habilita un circuit de **recollida d'objectes personals** com ara: productes d'higiene, mòbils, objectes d'entreteniment (tauletes tàctils, llibres...), que facilitin o puguin fer més amena l'estada, tenint en compte que per motius de seguretat i higiene no es poden acumular de manera excessiva roba ni altres utensilis a les habitacions. Aconsellem no portar objectes de valor ni aliments.



El dia de l'ingrés, les famílies podran portar els objectes en una bossa identificada amb nom, cognoms i núm. d'habitació. Els dispositius electrònics han d'anar identificats en una bossa a part. Franges horàries: 07.30h a 08.00h, de 15.00h a 15.30h i de 18.30h a 19h.

La resta de dies, per més seguretat, s'han establert uns horaris segons el número de l'habitació:

- Habitacions 201 – 286: dilluns i dijous
- Habitacions 301 – 384: dimarts i divendres
- Habitacions 401 – 488: dimecres i dissabte

Lliuraran la bossa al personal de seguretat, que hi ha a l'entrada de l'hospital i nosaltres ens encarregarem de fer-la arribar a la persona ingressada de 12.30h a 13h i de 19.30h a 20h.

En els casos, que els pacients no tenen autoritzat l'acompanyament i no poden comunicar-se amb la família per ells mateixos, la comunicació la facilitarà la mateixa institució a través dels seus equips de treball social i/o altre personal sanitari. S'han establert uns dies concrets per fer-ho, per als pacients hospitalitzats en zona COVID dimarts i divendres i per a la resta d'hospitalització dilluns i dijous.

Els pacients ingressats a l'UCI tenen un tractament diferent. En aquests casos seran els professionals del mateix servei els que faran la gestió en cas de necessitat.

La informació mèdica la donarà, de forma regular, el metge/metgessa via telefònica al familiar identificat com a referent.

Igualment **no està permès l'acompanyament a proves i visites de Consulta Externa** a excepció de pacients amb mobilitat reduïda.



Per a qualsevol dubte, es poden adreçar al telèfon 93 807 56 00 de dilluns a divendres, de 07.00h a 20.00h i caps de setmana i festius de 09.00 a 16.00h o bé enviar un correu electrònic a uac@csa.cat

Tenim la seguretat que superarem aquestes circumstàncies i agraïm per endavant l'esforç i la comprensió de tothom.